



Checklist MijnGezondheid.net

Verhoog het gebruik van e-health onder uw patiënten

1

Nodig uw patiënten uit voor MijnGezondheid.net en MedGemak

Informeer uw patiënten over MijnGezondheid.net en MedGemak door hen aan te melden via de Batchaanmelding en daarbij de informerende e-mail te sturen. Maak daarbij gebruik van de maskerbrief in Medicom. De voorbeeldtekst kunt u ook terugvinden op de eHealth promotiepagina.

2

Voeg e-Help toe aan uw favorieten in uw browser

Investeer in de kennis binnen uw team om MijnGezondheid.net goed over te kunnen brengen naar de patiënt. Op e-Help (<https://pharmapartners.digitaal-magazine.nl/e-help>), de ondersteuningspagina van MijnGezondheid.net en MedGemak, vindt u alle informatie en ondersteunende materialen omtrent MijnGezondheid.net en MedGemak.

3

Promoot MijnGezondheid.net en MedGemak in uw praktijk

Kijk op de eHealth promotiepagina (<https://www.pharmapartners.nl/promotiematerialen-ehealth>) voor al het eHealth promotiemateriaal, zoals folders, posters en de wachtkamerfilm.



4

Maakt een link naar MijnGezondheid.net op uw praktijkwebsite

Zorg ervoor dat MijnGezondheid.net en MedGemak makkelijk vindbaar zijn met een duidelijke uitleg en een link naar het portaal (home.mijngezondheid.net). Een voorbeeldtekst kunt u terugvinden op de eHealth promotiepagina.

5

Benoem de mogelijkheden van MijnGezondheid.net en MedGemak op uw antwoordapparaat

Geef aan dat uw patiënten 24 uur per dag online hun zorg kunnen regelen via MijnGezondheid.net en MedGemak. Noem bijvoorbeeld dat zij online een afspraak kunnen inplannen of online een vraag kunnen stellen via e-Consult.

6

Wijs nieuwe patiënten op de mogelijkheden van MijnGezondheid.net

Informeer nieuwe patiënten over de mogelijkheden MijnGezondheid.net en MedGemak en geef hen de informatiefolder mee.

7

Reageer snel op aanvragen via MijnGezondheid.net en MedGemak

Zet zoveel mogelijk tijden beschikbaar in uw agenda en reageer tijdig op MGn-aanvragen. Door hier consequent in te zijn zal de patiënt de volgende keer weer MijnGezondheid.net of MedGemak gebruiken.

8

Maak concrete afspraken met uw patiënten

Stem goed af met uw patiënt wanneer u bijvoorbeeld reageert op een e-Consult of wanneer u laboratoriumuitslagen publiceert in MijnGezondheid.net. Zo weet de patiënt waar hij aan toe is en wordt voorkomen dat de patiënt zal gaan bellen naar de praktijk.

9

Optimaliseer het gebruik van e-health in uw praktijk met een eHealth training

Wij denken graag mee over de invulling van e-health in uw praktijk en bieden daarvoor verschillende trainingen aan. Meer weten? Kijk op e-Help (<https://pharmapartners.digitaal-magazine.nl/e-help>) of mail naar ehhealth@pharmapartners.nl.

Hulp Nodig?

Uiteraard ondersteunen wij u graag in het gebruik. Neem contact op met onze Customer Support voor alle vragen:

Mail naar : ehhealth@pharmapartners.nl
Bel naar : 088 688 88 88 (keuze 1)
Maak een melding : Op het klantportaal (mijn.pharmapartners.nl)
Kijk op e-Help : <https://pharmapartners.digitaal-magazine.nl/e-help>



MijnGezondheid.net



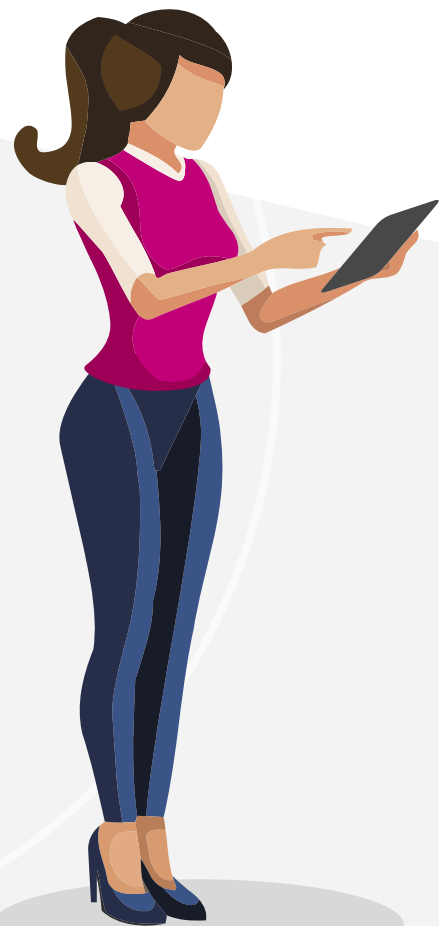
Regel uw gezondheidszaken eenvoudig online

Afhankelijk van wat uw huisartsenpraktijk aanbiedt kunt u gebruik maken van verschillende functionaliteiten.

MijnGezondheid.net en MedGemak bieden de mogelijkheid om o.a. online afspraken te maken bij uw praktijk, online vragen te

stellen middels e-Consult, uw medische dossier online in te zien en online uw herhaalmedicatie te bestellen. Zo heeft u altijd en overal inzage in uw eigen gezondheid. **Makkelijk en betrouwbaar!**

Kijk op de website van uw huisarts of ga naar www.MijnGezondheid.net voor meer informatie.



Uw privacy staat voorop

Uw gegevens in MijnGezondheid.net en MedGemak zijn goed beveiligd door de koppeling met uw DigiD account. Geef uw inloggegevens nooit aan anderen!

Meer tips over veilig internetgebruik en andere informatie vindt u op: home.mijngezondheid.net/ondersteuning

“Door mijn drukke baan is het lastig om de huisarts te bellen voor een afspraak. Met MedGemak doe ik dit gewoon via de app, waar en wanneer het mij uitkomt”.



Welkom! Ik ben chatbot Robin. ✕
Klik hieronder om het gesprek met mij te beginnen.



Hulp nodig?

Kijk op home.mijngezondheid.net/ondersteuning of stel daar uw vraag aan chatbot Robin! Komt u er niet uit? Stel uw vraag dan aan één van de medewerkers in de praktijk.



Volg @MijnGezondheidnet op Instagram voor extra tips, informatie en uitleg over het portaal en de app!



MijnGezondheid.net

www.mijngezondheid.net



Regel uw zorg wanneer het u uitkomt met MijnGezondheid.net en de app MedGemak!



MijnGezondheid.net



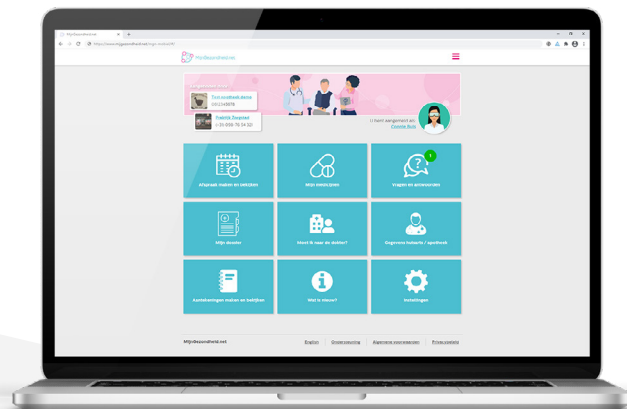
Met het patiëntenportaal
MijnGezondheid.net en de
app MedGemak is uw
huisartsenpraktijk 7 dagen
per week, 24 uur per dag
digitaal bereikbaar.

Via het portaal of de app
regelt u eenvoudig en snel
uw gezondheidszaken online
met uw huisarts,
praktijkondersteuner of
assistente.

Hoe meldt u zich aan voor MijnGezondheid.net en MedGemak?

Start met MijnGezondheid.net:

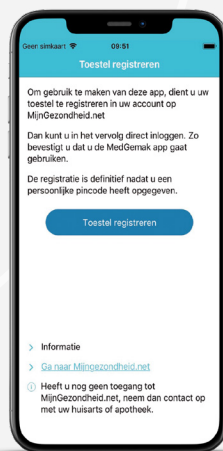
- Stap 1:** Ga naar www.MijnGezondheid.net, klik rechtsboven op "inloggen" en vervolgens op "inloggen met DigiD".
- Stap 2:** Log in met uw DigiD of met de DigiD app.
- Stap 3:** Lees en accepteer de voorwaarden en de privacyverklaring.



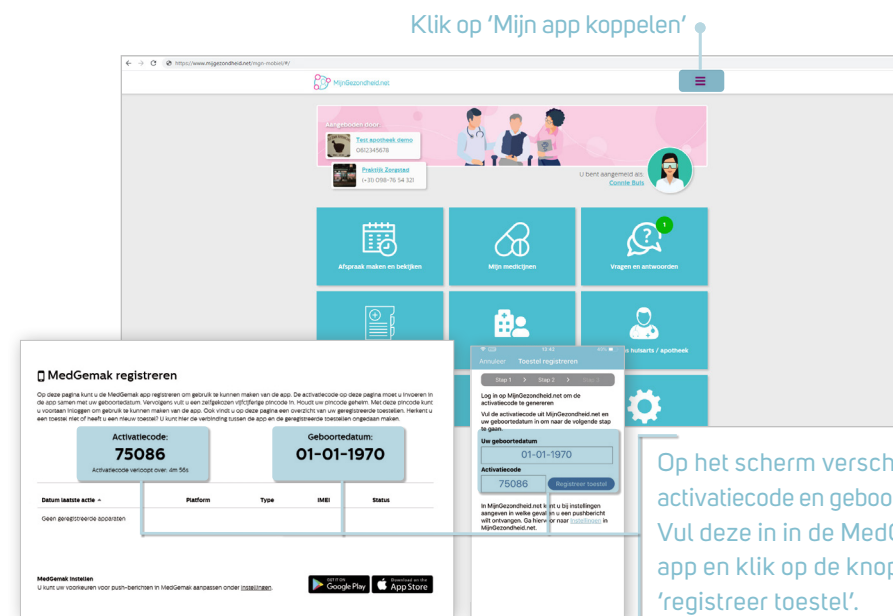
Gelukt! Uw aanmelding voor MijnGezondheid.net is afgerond. U kunt nu gebruikmaken van de functionaliteiten die uw zorgverlener u aanbiedt in het portaal.

Vervolgens kunt u de app MedGemak koppelen

- Stap 1:** Download de MedGemak app gratis in de App Store of Google Playstore.
- Stap 2:** Open de app. Registreer uw smartphone via de knop 'toestel registreren'. Kies of u gebruiksstatistieken wilt verzenden.



- Stap 3:** Koppel eenmalig uw MedGemak app aan uw account op MijnGezondheid.net. Dit doet u door in het portaal MijnGezondheid.net te gaan.
- Stap 4:** Klik rechtsboven op het roze keuzemenu en selecteer Ik wil... mijn app koppelen.



- Stap 4:** Maak uw eigen pincode aan waarmee u kunt inloggen in de app. Let op! Logische inlogcodes zoals 12345 zijn niet toegestaan.

Gelukt! U bent nu klaar om van start te gaan met MedGemak.

Tip: U kunt uw pincode later via instellingen in het startmenu wijzigen.

Tip: Sta berichtgeving toe om meldingen van MedGemak te ontvangen.



Regel uw zorg eenvoudig online!



*“Via het patiëntenportaal [MijnGezondheid.net](https://www.MijnGezondheid.net) regel ik tegenwoordig al mijn zorgzaken online, waar en wanneer het mij uitkomt! Daarnaast download ik de app MedGemak op mijn smartphone. Zo heb ik altijd **mijn zorgzaken op zak!**”*



[MijnGezondheid.net](https://www.MijnGezondheid.net)

Meer weten? Informeer bij één van onze medewerkers naar de mogelijkheden of ga naar www.MijnGezondheid.net



Maak uw afspraak online!



*“Onderweg of thuis, via [MijnGezondheid.net](https://www.MijnGezondheid.net) of de app MedGemak plan ik eenvoudig en snel een afspraak in met mijn huisarts, **ideaal!**”*



MijnGezondheid.net

Meer weten? Informeer bij één van onze medewerkers naar de mogelijkheden of ga naar www.MijnGezondheid.net





Regel uw
zorg eenvoudig
online!



MijnGezondheid.net



Online afspraken
maken



Online vragen
stellen



Online
herhaalmedicatie
bestellen



Medicatie overzicht
& medicatiepaspoort
inzien en afdrukken



Inzage medisch
dossier



Laboratorium
uitslagen bekijken



Ook via MijnGezondheid.net of MedGemak uw zorgzaken regelen?
Ga naar www.MijnGezondheid.net of scan de QR-code voor meer
informatie en de app!



Dossierinzage en laboratoriumuitslagen bekijken via MijnGezondheid.net



- 1 Ga naar www.mijngezondheid.net.
- 2 Login met uw DigiD met sms of met de DigiD app.
- 3 Accepteer de voorwaarden en privacyverklaring.
- 4 Stel in voor welke gevallen u een e-mail wilt ontvangen. **Advies:** Zet alle opties aan om berichten te kunnen ontvangen.
- 5 Uw aanmelding is afgerond!
U kunt nu gebruikmaken van MijnGezondheid.net.
- 6 Ga naar *Mijn dossier*. 
- 7 Klik op *Uitslagen van uw huisarts*.



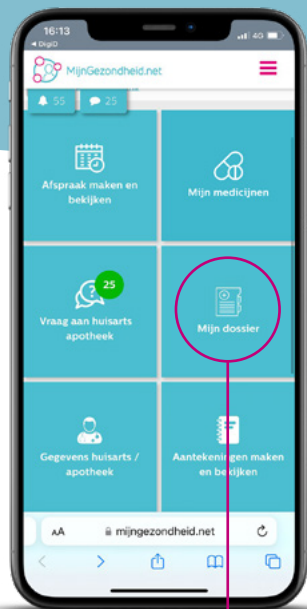
Mijn dossier

U kunt nu uw laboratoriumuitslagen bekijken.



MijnGezondheid.net

Stap 1

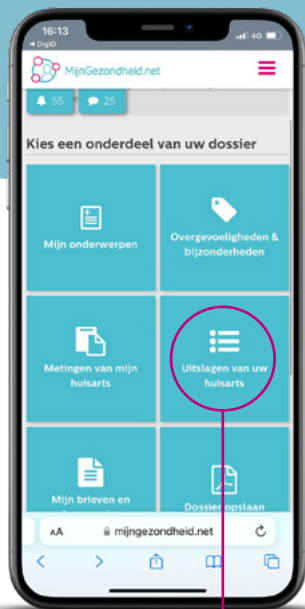


Klik hier op:



Mijn dossier

Stap 2



Klik hier op:



Uitslagen van
uw huisarts




MijnGezondheid.net





Voordelen van MedGemak

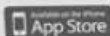
 Afspraak maken bij uw huisarts of apotheek

 Online medicatie bestellen

 Handige inneemwekker instellen

 Berichten sturen met bijlage

Download MedGemak hieronder



Voordelen van MedGemak

 Afspraak maken bij uw huisarts of apotheek

 Online medicatie bestellen

 Handige inneemwekker instellen

 Berichten sturen met bijlage

Download Medgemak hieronder

