



Checklist MijnGezondheid.net

Verhoog het gebruik van e-health onder uw patiënten

1

Nodig uw patiënten uit voor MijnGezondheid.net en MedGemak

Informeert uw patiënten over MijnGezondheid.net en MedGemak door hen aan te melden via de Batchaanmelding en daarbij de informerende e-mail te sturen. Maak daarbij gebruik van de maskerbrief in Pharmacom. De voorbeeldtekst kunt u ook terugvinden op de eHealth promotiepagina.

2

Voeg e-Help toe aan uw favorieten in uw browser

Investeer in de kennis binnen uw team om MijnGezondheid.net goed over te kunnen brengen naar de patiënt. Op e-Help (<https://pharmapartners.digitaal-magazine.nl/e-help>), de ondersteuningspagina van MijnGezondheid.net en MedGemak, vindt u alle informatie en ondersteunende materialen omtrent MijnGezondheid.net en MedGemak.

3

Promoot MijnGezondheid.net en MedGemak in uw apotheek

Kijk op de eHealth promotiepagina (<https://www.pharmapartners.nl/promotiematerialen-ehealth>) voor al het eHealth promotiemateriaal, zoals folders, posters en de wachtkamerfilm.



4

Maakt een link naar MijnGezondheid.net op uw apotheekwebsite

Zorg ervoor dat MijnGezondheid.net en MedGemak makkelijk vindbaar zijn met een duidelijke uitleg en een link naar het portaal (home.mijngezondheid.net). Een voorbeeldtekst kunt u terugvinden op de eHealth promotiepagina.

5

Benoem de mogelijkheden van MijnGezondheid.net en MedGemak op uw antwoordapparaat

Geef aan dat uw patiënten 24 uur per dag online hun zorg kunnen regelen via MijnGezondheid.net en MedGemak. Noem bijvoorbeeld dat zij online hun medicatie kunnen bestellen of online een vraag kunnen stellen via e-Consult.

6

Wijs nieuwe patiënten op de mogelijkheden van MijnGezondheid.net

Informeert nieuwe patiënten over de mogelijkheden MijnGezondheid.net en MedGemak en geef hen de informatiefolder mee.

7

Reageer snel op aanvragen via MijnGezondheid.net en MedGemak

Reageer tijdig op vragen en herhaalverzoeken in MijnGezondheid.net. Door hier consequent in te zijn zal de patiënt de volgende keer weer MijnGezondheid.net of MedGemak gebruiken.

8

Maak concrete afspraken met uw patiënten

Stem goed af met uw patiënt wanneer u bijvoorbeeld reageert op een e-Consult of wanneer herhaalmedicatie klaarligt in uw apotheek. Zo weet de patiënt waar hij aan toe is en wordt voorkomen dat de patiënt zal gaan bellen naar de apotheek.

9

Optimaliseer het gebruik van e-health in uw apotheek met een eHealth training

Wij denken graag mee over de invulling van e-health in uw apotheek en bieden daarvoor verschillende trainingen aan. Meer weten? Kijk op e-Help (<https://pharmapartners.digitaal-magazine.nl/e-help>) of mail naar ehhealth@pharmapartners.nl.

Hulp Nodig?

Uiteraard ondersteunen wij u graag in het gebruik. Neem contact op met onze Customer Support voor alle vragen:

Bel naar : 088 688 88 88 (keuze 1)
Maak een melding : Op het klantportaal (mijn.pharmapartners.nl)
Kijk op e-Help : <https://pharmapartners.digitaal-magazine.nl/e-help>



MijnGezondheid.net

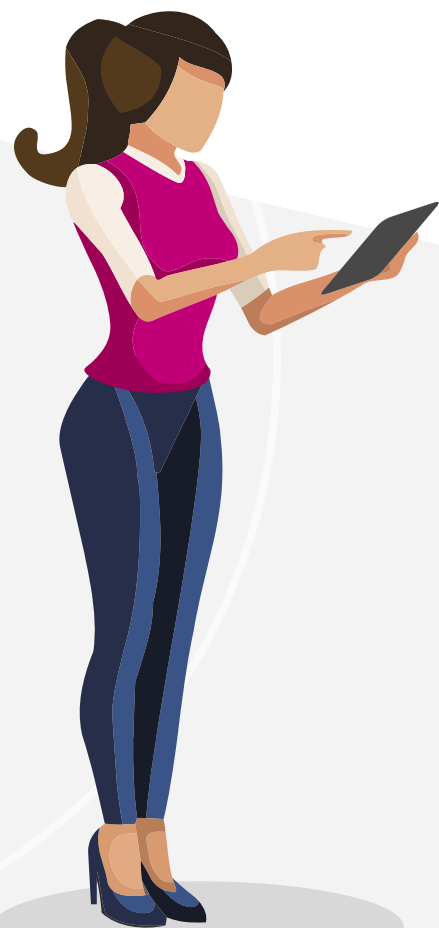


Regel uw gezondheidszaken eenvoudig online.

Afhankelijk van wat uw apotheek aanbiedt kunt u gebruik maken van verschillende functionaliteiten. MijnGezondheid.net en MedGemak bieden de mogelijkheid om o.a. online vragen te stellen aan uw apotheek middels e-Consult, online uw herhaal-

medicatie te bestellen en uw medische dossier online in te zien. Heeft u een afspraak bij een specialist of gaat u op reis? Via MijnGezondheid.net print u eenvoudig uw medicatiepaspoort of actueel medicatie overzicht uit. Zo heeft u altijd en overal inzage in uw eigen gezondheid. **Makkelijk en betrouwbaar!**

Kijk op de website van uw apotheek of ga naar www.MijnGezondheid.net voor meer informatie.



Uw privacy staat voorop

Uw gegevens in MijnGezondheid.net en MedGemak zijn goed beveiligd door de koppeling met uw DigiD account. Geef uw inloggegevens nooit aan anderen!

Meer tips over veilig internetgebruik en andere informatie vindt u op: home.mijngezondheid.net/ondersteuning

“Dankzij de app MedGemak vergeet ik nooit meer mijn medicatie in te nemen. Ik krijg een seintje als het tijd is voor mijn medicatie. Hierdoor voel ik me fitter en gaat het beter met mijn gezondheid.”



Welkom! Ik ben chatbot Robin. ✕
Klik hieronder om het gesprek met mij te beginnen.



Hulp nodig?

Kijk op home.mijngezondheid.net/ondersteuning of stel daar uw vraag aan chatbot Robin! Komt u er niet uit? Stel uw vraag dan aan één van de medewerkers in de apotheek.



Volg @MijnGezondheidnet op Instagram voor extra tips, informatie en uitleg over het portaal en de app!



MijnGezondheid.net

www.mijngezondheid.net



Regel uw zorg wanneer het u uitkomt met MijnGezondheid.net en de app MedGemak!



MijnGezondheid.net



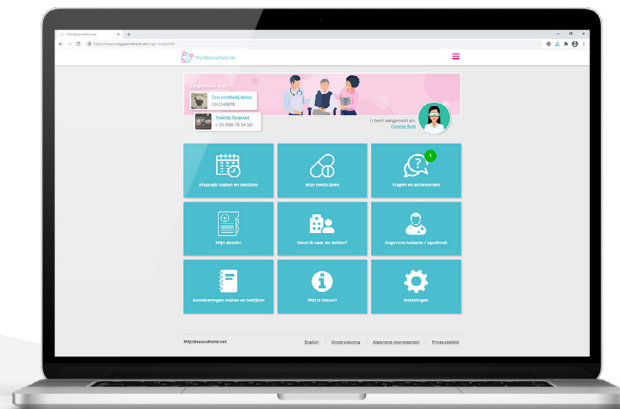
Met het patiëntenportaal MijnGezondheid.net en de app MedGemak is uw apotheek 7 dagen per week, 24 uur per dag digitaal bereikbaar.

Via het portaal of de app regelt u eenvoudig en snel online uw gezondheidszaken met uw apotheek!

Hoe meldt u zich aan voor MijnGezondheid.net en MedGemak?

Start met MijnGezondheid.net:

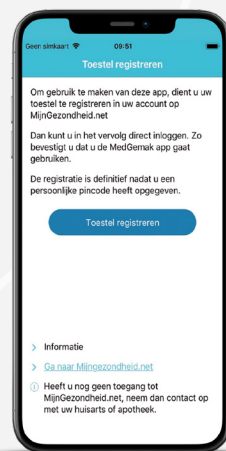
- Stap 1:** Ga naar www.MijnGezondheid.net, klik rechtsboven op "inloggen" en vervolgens op "inloggen met DigiD".
- Stap 2:** Log in met uw DigiD of met de DigiD app.
- Stap 3:** Lees en accepteer de voorwaarden en de privacyverklaring.



Gelukt! Uw aanmelding voor MijnGezondheid.net is afgerond. U kunt nu gebruikmaken van de functionaliteiten die uw zorgverlener u aanbiedt in het portaal.

Vervolgens kunt u de app MedGemak koppelen

- Stap 1:** Download de MedGemak app gratis in de App Store of Google Playstore.
- Stap 2:** Open de app. Registreer uw smartphone via de knop 'toestel registreren'. Kies of u gebruiksstatistieken wilt verzenden.



- Stap 3:** Koppel eenmalig uw MedGemak app aan uw account op MijnGezondheid.net. Dit doet u door in het portaal MijnGezondheid.net te gaan.
- Stap 4:** Klik rechtsboven op het roze keuzemenu en selecteer Ik wil... mijn app koppelen.



Op het scherm verschijnt uw activatiecode en geboortedatum. Vul deze in in de MedGemak app en klik op de knop 'registreer toestel'.

- Stap 4:** Maak uw eigen pincode aan waarmee u kunt inloggen in de app. Let op! Logische inlogcodes zoals 12345 zijn niet toegestaan.

Gelukt! U bent nu klaar om van start te gaan met MedGemak.

Tip: U kunt uw pincode later via instellingen in het startmenu wijzigen.

Tip: Sta berichtgeving toe om meldingen van MedGemak te ontvangen.



Regel uw zorg eenvoudig online!



*“Via het patiëntenportaal [MijnGezondheid.net](https://www.MijnGezondheid.net) regel ik tegenwoordig al mijn zorgzaken online, waar en wanneer het mij uitkomt! Daarnaast download ik de app MedGemak op mijn smartphone. Zo heb ik altijd **mijn zorgzaken op zak!**”*



[MijnGezondheid.net](https://www.MijnGezondheid.net)

Meer weten? Informeer bij één van onze medewerkers naar de mogelijkheden of ga naar www.MijnGezondheid.net



Bestel uw herhaalmedicatie online!



*“Onderweg of thuis, via [MijnGezondheid.net](https://www.MijnGezondheid.net) of de app MedGemak kan ik op ieder moment van de dag eenvoudig en snel mijn herhaalmedicatie bestellen bij mijn apotheek, **ideaal!**”*



[MijnGezondheid.net](https://www.MijnGezondheid.net)

Meer weten? Informeer bij één van onze medewerkers naar de mogelijkheden of ga naar www.MijnGezondheid.net





Regel uw
zorg eenvoudig
online!



MijnGezondheid.net



Online vragen stellen



Inzage medisch dossier



Online herhaalmedicatie bestellen



Begrijpelijke geneesmiddel-informatie



Medicatiepaspoort inzien en afdrucken



Medicatie overzicht



Ook via MijnGezondheid.net of MedGemak uw zorgzaken regelen?
Ga naar www.MijnGezondheid.net of scan de QR-code voor meer informatie en de app!







Voordelen van MedGemak



Afspraak maken bij uw huisarts of apotheek



Online medicatie bestellen

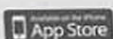


Handige inneemwekker instellen



Berichten sturen met bijlage

Download MedGemak hieronder



MedGemak

Voordelen van MedGemak



Afspraak maken bij uw huisarts of apotheek



Online medicatie bestellen



Handige inneemwekker instellen



Berichten sturen met bijlage

Download Medgemak hieronder



MedGemak